



Bình Dương, ngày tháng năm 2018

THƯ NGỎ

Kính gửi: Quý Công ty !

Lời đầu tiên, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Bình Dương xin chân thành cảm ơn Quý Đơn vị đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của Ngân hàng BIDV Bình Dương trong thời gian qua!

Kính thưa Quý Đơn vị, theo Quyết định 798/QĐ-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông về kế hoạch chuyển đổi mã mạng và công văn số 6822/NHNN-TT ngày 10/9/2018 về kế hoạch chi tiết chuyển đổi thuê bao di động 11 số sang 10 số, các thuê bao di động 11 số sẽ được chuyển đổi sang 10 số từ ngày 15/09/2018. Để đảm bảo việc chuyển đổi được thực hiện an toàn, hiệu quả, không làm ảnh hưởng, gián đoạn sử dụng dịch vụ của khách hàng, đồng thời hỗ trợ khách hàng trong việc cập nhật thông tin, BIDV hướng dẫn triển khai chương trình chuyển đổi số điện thoại 11 số sang 10 số và hướng dẫn các kênh hỗ trợ tiếp nhận yêu cầu khách hàng như sau:

1.1. Tại quầy giao dịch: Khách hàng tới điểm giao dịch BIDV gần nhất để cập nhật lại số điện thoại.

1.2. Qua Website

- Khách hàng đăng nhập trang chủ www.bidv.com.vn, chọn banner Hỗ trợ khách hàng chuyển đổi thuê bao di động 11 số sang 10 số để đề nghị cập nhật.

- Sau khi xác thực khách hàng qua thông tin cá nhân khai báo trên Web (Tên, Số CMND, Số điện thoại 11 số) và mã xác thực OTP gửi đến số điện thoại khách hàng, yêu cầu cập nhật sẽ được gửi tới chương trình chuyển đổi để xử lý.

1.3. Qua tổng đài tin nhắn

- Khách hàng nhắn tin theo cú pháp BIDV CNMM [Hoten] [CMND] gửi 8149. Sau khi xác thực khách hàng qua Số điện thoại gửi tin nhắn, Tên, CMND, yêu cầu cập nhật sẽ được gửi tới chương trình chuyển đổi để xử lý.

Lưu ý: Đối với kênh tiếp nhận qua website và tổng đài tin nhắn, trường hợp thông tin khách hàng hoặc số điện thoại không hợp lệ, hệ thống sẽ thông báo phản hồi “Thông tin/ Số điện thoại không hợp lệ”.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Đơn vị!

Mọi thông tin cần hỗ trợ Quý Anh/Chị vui lòng liên hệ các cán bộ tư vấn trực tiếp:

Lê Thị Huyền Trang 0938 58 1945